

Regulamin możesz nieodpłatnie pobrać w formacie .pdf pozwalającym na jego bezproblemowy wydruk lub utrwalenie w pamięci urządzenia końcowego ze strony WWW: <https://goasap.pl> Możesz też także go przeglądać w każdej chwili wybierając stosowną opcję w Aplikacji.

Aplikacja mobilna „ASAP Driver”, którą można pobrać ze sklepów Apple App Store oraz Google Play, prowadzona jest przez jej właściciela – ASAP Technologies spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wołodyjowskiego 48, 02 – 724 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000713097, posiadającej NIP 5213808711, REGON 369226304, z którą skontaktować się możesz poprzez:

1. Poczta – na adres: ul. Wołodyjowskiego 48, 02 – 724 Warszawa
2. Poczta elektroniczna – na adres: [biuro@goasap.pl](mailto:biuro@goasap.pl)
3. Telefonicznie – 607459711

Kontakt telefoniczny jest możliwy w godzinach pracy biura ASAP Technologies, tj. w godzinach od 9:00 do 17:00 w dni robocze (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług telekomunikacyjnych).

## **REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ „ASAP Driver”**

**(na dzień: 1.10.2019)**

### **§1 Definicje**

1. **Aplikacja** – stworzony i zarządzany przez ASAP Technologies program komputerowy wraz z interfejsem graficznym o nazwie „ASAP Driver” będący aplikacją mobilną (przeznaczoną na urządzenia mobilne) działającą w systemach operacyjnych Apple iOS oraz Google Android, którą można pobrać poprzez Apple App Store oraz Sklep Google Play na warunkach określonych we właściwych regulaminach tych serwisów oraz Regulaminie Aplikacji Mobilnej, którego celem jest świadczenie usługi typu *marketplace* polegającej na umożliwieniu składania przez Użytkownika zamówienia na przewóz rzeczy, akceptacji danego zamówienia przez Kierowcę, a następnie realizacji tego zamówienia przez Kierowcę i płatności przez Użytkownika na rzecz Kierowcy;
2. **ASAP Technologies** – ASAP Technologies spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wołodyjowskiego 48, 02 – 724 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000713097, posiadającej NIP 5213808711, REGON 369226304, świadcząca usługę Aplikacji, w tym Konta oraz Usługę;

3. **Dotpay** – Dotpay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, posiadająca zgodę na prowadzenie działalności w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej, wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 3 września 2013 roku, nr wpisu do rejestru: IP14/2013, zarejestrowana w rejestrze usług płatniczych dostępnym pod adresem <https://erup.knf.gov.pl/View/>, prowadzący internetowy serwis usługowy świadczący usługi pośrednictwa pomiędzy Użytkownikiem, Kierowcą oraz ASAP Technologies; z regulaminem usługi świadczonej przez Dotpay można zapoznać się pod adresem WWW:  
[https://ssl.dotpay.pl/files/regulamin\\_dotpay\\_sa\\_dokonywania\\_wplat\\_w\\_serwisie\\_dotpay.pdf](https://ssl.dotpay.pl/files/regulamin_dotpay_sa_dokonywania_wplat_w_serwisie_dotpay.pdf);
4. **Kierowca** – użytkownik aplikacji „ASAP Driver” zintegrowanej z Aplikacją, świadczący w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa usługi przewozu rzeczy, który jest oblatem (akceptującym ofertę) ofert zamieszczanych przez Użytkowników;
5. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą (w tym przypadku: ASAP Technologies) czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Konto** – przetwarzany przez ASAP Technologies zbiór danych, zakładany przez Kierowcę w celu korzystania z Aplikacji oraz Usługi. Konto funkcjonuje pod unikalnym loginem (nazwą Konta), podanym przez Kierowcę. Na Konto Kierowcy składają się dane wskazane w §5 ust. 2 Regulaminu;
7. **Licencja** – umowa, której treścią jest zezwolenie na korzystanie Aplikacji w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie;
8. **Newsletter** – informacje na temat wydarzeń i funkcjonowania ASAP Technologies oraz informacje handlowe na temat usług świadczonych przez ASAP Technologies rozsyłane – za uprzednią zgodą – drogą elektroniczną na adres e-mail Kierowcy podany podczas zamawiania Newslettera;
9. **Odbiorca** – osoba wskazana przez Użytkownika, upoważniona do odbioru przesyłki towarowej w imieniu Użytkownika;
10. **Opłata** – Cena brutto, uiszczana przez Użytkownika po złożeniu oferty przewozu, która obejmuje cenę przewozu, podatki oraz Prowizję.
11. **Polityka prywatności** – polityka prywatności, w której są opisane zasady przetwarzania danych osobowych i ich bezpieczeństwa w ramach Aplikacji, stanowiąca zarazem załącznik do niniejszego Regulaminu, spełniająca jednocześnie wymóg treści obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 RODO;
12. **Powiadomienia Push** – krótka zautomatyzowana informacja wyświetlająca się w ramach graficznego interfejsu urządzenia końcowego Kierowcy, wysyłana przez Aplikację;

13. **Prowizja** – wynagrodzenie ASAP Technologies z tytułu umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartych z Użytkownikiem o świadczenie Usługi za pomocą Aplikacji, pobierane od kwoty Płatności;
14. **Rejestracja Konta** – procedura zakładania Konta poprzez podanie odpowiednich danych w formularzu rejestracyjnym;
15. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1)
16. **Umowa przewozu** – Umowa zawierana w formie elektronicznej przy pomocy Aplikacji przez Użytkownika z Kierowcą, w której Kierowca zobowiązuje się w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa do przewiezienia za wynagrodzeniem rzeczy;
17. **Usługa** – usługa typu *marketplace* polegająca na umożliwieniu składania przez Użytkownika zamówienia na przewóz rzeczy, akceptacji danego zamówienia przez Kierowcę, a następnie realizacji tego zamówienia przez Kierowcę i płatności przez Użytkownika na rzecz Kierowcy świadczona przez ASAP Technologies poprzez Aplikację Użytkownikom oraz Kierowcom;
18. **Użytkownik** – użytkownik aplikacji “ASAP”, zintegrowanej z Aplikacją, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej składający oferty przewozu rzeczy kierowane do Kierowców, będący zarazem nadawcą rzeczy. Użytkownik może być Konsumentem bądź przedsiębiorcą.

## §2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji oraz świadczonych za jej pomocą usług.
2. Usługę Aplikacji, w tym Konta oraz Usługi ASAP Technologies świadczy w sposób ciągły, przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku bezwzględnie obowiązujących przepisów które ustanawiają zakazy świadczenia danych usług, mają zastosowanie te przepisy.
3. ASAP Technologies nie jest dostawcą usług transmisji danych, jak również usług telekomunikacyjnych, jakie są świadczone przez dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w związku z czym mają zastosowanie umowy zawarte przez Kierowców z właściwymi dostawcami usług telekomunikacyjnych, w tym dostawcami dostępu do Internetu. ASAP Technologies nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat za transmisję danych.

4. ASAP Technologies niniejszym informuje, że Aplikacja jest udostępniana Kierowcom w wersji produkcyjnej.
5. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt. 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. nr 144 poz. 1204 ze zm.) i jest kierowany wyłącznie do przedsiębiorców w rozumieniu art. 4 Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2018 r. poz. 646 ze zm.).

### **§3 Niezbędne wymagania techniczne**

1. Aplikacja jest dostępna dla wszystkich użytkowników urządzeń mobilnych korzystających z systemów operacyjnych iOS 10 lub wyższe oraz Android 6.0 „Marshmallow” lub wyższe.
2. Ponadto korzystanie z Aplikacji jest możliwe po spełnieniu następujących minimalnych wymagań technicznych niezbędnych w celu korzystania z Aplikacji i Usługi, tj.:
  - a. dostęp do urządzenia końcowego będącego telefonem komórkowym typu smartphone z systemem operacyjnym wymienionym w ust. 1 powyżej, posiadającego funkcję dostępu do Internetu;
  - b. dostęp do sieci Internet;
  - c. aktywne konto poczty e-mail;
  - d. aktywny rachunek konta bankowego lub ważna karta płatnicza bądź kredytowa.
3. Po uprzednim poinformowaniu zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Aplikacji oraz Usługi na czas modernizacji, poprawy działania, naprawienia usterki. ASAP Technologies podejmie starania, aby przerwa w działaniu aplikacji odbywała się w godzinach najmniejszej aktywności jej użytkowników (Użytkowników jak i Kierowców), tj. w godz. 24:00 – 7:00.
4. Kierowca powinien dbać o aktualność Aplikacji, pozwalając na instalację kolejnych jej aktualizacji, a także powinien dokonywać regularnych aktualizacji systemu operacyjnego oraz zabezpieczeń swojego urządzenia zgodnie z zaleceniami producenta oraz licencji systemu operacyjnego. Kierowca nie powinien instalować nieautoryzowanych przez producenta urządzenia końcowego lub dostawcę systemu operacyjnego modyfikacji, w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń urządzenia końcowego lub systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting). W przypadku urządzeń z systemem operacyjnym Android ASAP Technologies zaleca korzystanie z opcji Google Play Protect.
5. ASAP Technologies w granicach dozwolonych prawem nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niespełnieniem niezbędnych wymagań technicznych urządzenia i zasad bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji, o których mowa w powyższym paragrafie .

#### **§4 Ogólne zasady korzystania z Aplikacji**

1. Usługa Aplikacji, w tym usługa Konta jest świadczona bezpłatnie.
2. Kierowca jest zobowiązany do działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu, Licencji, Umów przewozu oraz regulaminów sklepów App Store i Google Play, a także w zgodzie z postanowieniami regulaminów i umów zawartych z Dotpay. Zakazane jest dostarczanie przez Kierowcę treści o charakterze bezprawnym. W przypadku otrzymania przez ASAP Technologies urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczanych przez Kierowcę, ASAP Technologies może uniemożliwić dostęp do tych danych. Ponadto zakazane jest zamieszczanie w Aplikacji wirusów, trojanów, exploitów, bugów.

#### **§5 Tworzenie i usuwanie Konta**

1. W celu korzystania z Aplikacji i Usługi konieczna jest rejestracja Konta poprzez podanie niezbędnych danych w formularzu rejestracji i wybranie opcji „Dalej”, po którym to kroku Kierowca informowany jest o wysłaniu e-maila na adres podany w wyżej wymienionym formularzu kontaktowym, w którym ASAP Technologies prosi o potwierdzenie rejestracji poprzez kliknięcie w odnośnik aktywacyjny, który prowadzi do odpowiedniej strony w sieci Internet.
2. W formularzu rejestracji Kierowca podaje następujące dane osobowe oraz dane dotyczące działalności gospodarczej:
  - a. Dane niezbędne do założenia Konta:
    - i. Imię i nazwisko;
    - ii. E-mail;
    - iii. Nr kontaktowy.
  - b. Dane dotyczące działalności gospodarczej:
    - i. Nazwę (firmę), pod którą prowadzona jest działalność gospodarcza;
    - ii. Siedzibę lub adres do doręczeń;
    - iii. NIP;
    - iv. Nr rachunku konta bankowego.
  - c. Dane dotyczące uprawnień koniecznych do zawarcia Umowy przewozu:
    - i. Imię, nazwisko;
    - ii. PESEL kierowcy;
    - iii. Nr i seria dowodu osobistego;
    - iv. Nr zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego;
    - v. Nr ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej przewoźnika;

- d. Dane dotyczące pojazdu:
  - i. Marka;
  - ii. Model;
  - iii. Nr rejestracyjny;
  - iv. Nr ubezpieczenia OC.
- 3. Po weryfikacji danych i ich akceptacji, a następnie potwierdzeniu rejestracji, Kierowca może się zalogować w Aplikacji.
- 4. Kierowca nie może usunąć Konta w czasie posiadania aktywnych zleceń lub innych zobowiązań wobec Użytkowników. Kierowca może jednak usunąć Konto po uprzednim zgłoszeniu ASAP Technologies takiej chęci drogą elektroniczną poprzez e-mail. Po weryfikacji, czy Kierowca posiada aktywne zlecenia lub inne zobowiązania wobec Użytkowników, ASAP Technologies w odpowiedzi na zgłoszenie wysyła e-maila, w którym prosi o potwierdzenie chęci usunięcia Konta. W razie udzielenia przez Kierowcę odpowiedzi pozytywnej, ASAP Technologies w pierwszej kolejności blokuje Konto, a następnie je usuwa.

## **§6 Akceptowanie ofert Użytkowników**

1. W celu zawarcia Umowy przewozu:
  - a. Na Mapie zleceń, tj. mapie przedstawiającej obszar wokół lokalizacji Kierowcy bądź wokół wskazanego przez Kierowcę miejsca Kierowca może wybrać interesujące go oferty; oferta zawiera: określenie rzeczy, w tym fotografia, wymiary, masa, liczba, dodatkowe informacje i usługi, a także miejsce nadania, odbioru, dystans i cenę przewozu;
  - b. Po wybraniu odpowiedniej oferty Kierowca podaje informacje proponowanego odbioru i dostawy;
  - c. Kierowca wybiera opcję „Zaproponuj transport”
  - d. Kierowca zostaje przekierowany do menu głównego (Mapy zleceń) i jest informowany o zawarciu Umowy przewozu poprzez odpowiednie menu, w którym Kierowca ma możliwość zobaczyć szczegóły zamówienia wybierając opcję „Zobacz szczegóły”.
2. Akceptacja oferty Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem oświadczenia o jej przyjęciu, co skutkuje zawarciem Umowy przewozu z danym Użytkownikiem, na którą składają się dane podane podczas składania oferty przez Użytkownika oraz cena obliczona przez Aplikację.
3. ASAP Technologies nie jest stroną Umowy przewozu zawieranej przez Użytkownika z Kierowcą, a Usługa nie polega na fachowej pomocy w obsłudze przewozu towarowego, wysyłaniu lub odbieraniu przesyłek, pośrednictwu w zawieraniu Umowy przewozu ani na jakiegokolwiek innej faktycznej lub prawnej organizacji przewozu rzeczy. ASAP Technologies w szczególności nie dokonuje wyboru Kierowców, nie zawiera w ich imieniu umów ani nie dokonuje innych czynności spedycyjnych takich jak udzielanie porad co do sporządzania dokumentów

handlowych związanych z przewozem, sporządzanie listów przewozowych, nadzór nad przesyłką, ważenie i mierzenie rzeczy, czy też znakowanie. Celem Aplikacji i Usługi jest jedynie zapewnienie odpowiednich narzędzi i infrastruktury służących do kojarzenia stron umowy przewozu rzeczy oraz ułatwienie dokonania płatności za przewóz rzeczy.

### **§7 Realizacja zlecenia**

1. Po przyjęciu oferty Kierowca – w celu przystąpienia do realizacji Umowy przewozu – ma możliwość przeglądania szczegółów zlecenia w menu „Zlecenia”. Zlecenie na rzecz, która nie została jeszcze odebrana znajduje się w menu „Zlecenia aktywne”.
2. Przy odbiorze Odbiorca, Użytkownik bądź osoba przez niego upoważniona podaje kod, który zostaje wygenerowany przez aplikację ASAP w momencie zawarcia Umowy przewozu. Kod ten Kierowca powinien wpisać w szczegółach danego aktywnego zlecenia w momencie odbioru rzeczy, w przeciwnym razie zlecenie nie zostanie zakwalifikowane jako odebrane.
3. Przy dostarczeniu rzeczy będącej przedmiotem danego przewozu Użytkownik podaje Kierowcy kod dostarczenia, który stanowi potwierdzenie wydania rzeczy i wykonania zobowiązania.
4. Po zrealizowaniu zlecenia Użytkownik ma możliwość oceny Kierowcy poprzez wybranie gwiazdek w ilości odpowiadającej zadowoleniu z realizacji Umowy przewozu. Średnia ocen Kierowcy tworzy jego rating, który jest widoczny dla każdego Użytkownika.

### **§8 Anulowanie zlecenia**

1. W każdej chwili, jakkolwiek nie później niż do momentu odbioru przesyłki, Kierowca może za pośrednictwem Aplikacji odstąpić od zawartej Umowy przewozu poprzez wybranie opcji „Anuluj zlecenie” w menu „Aktywne zlecenia”.
2. Anulowanie aktywnego zlecenia skutkuje obniżeniem średniej oceny (ratingu).
3. W każdej chwili, jakkolwiek nie później niż do momentu odbioru przesyłki, Użytkownik także może anulować zlecenie.

### **§9 Śledzenie zlecenia przez Użytkownika**

1. Użytkownik w trakcie realizacji zlecenia jest informowany o jego przebiegu, w tym jest zawiadamiany o nadejściu przesyłki.
2. Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzymuje Powiadomienia Push informujące o kolejnych etapach realizacji zamówienia przez Kierowcę. W szczególności Użytkownik jest informowany o:
  - a. Akceptacji przez Kierowcę oferty przewozu;

- b. Zbliżaniu się przez Kierowcę do miejsca nadania przesyłki wskazanego w formularzu zamówienia.
  - c. Rozpoczęciu realizacji dostawy, tj. odbioru przez Kierowcę przesyłki z miejsca jej nadania;
  - d. Dostarczeniu przesyłki na miejsce odbioru wskazane w formularzu zamówienia.
3. Odbiorca otrzymuje wiadomość **SMS** na numer wskazany przez Użytkownika w formularzu zamówienia lub Powiadomienie Push, w przypadku posiadania Konta i zainstalowania Aplikacji, zawierające informację o zbliżającym się nadejściu przesyłki.

### **§10 Poprawianie lub zmiana danych zlecenia przez Użytkownika**

W przypadku podania błędnych danych lub ich zmiany, Użytkownik może anulować zlecenie i zlecić usługę przewozu ponownie.

### **§11 Wynagrodzenie Kierowcy**

1. Cena netto za przewóz ustalana jest w sposób automatyczny przez Aplikację na podstawie algorytmu uwzględniającego parametry i dane podane przez Użytkownika w stosownych formularzach zamówienia.
2. Ostateczna cena przewozu (Opłata), którą uiszcza Użytkownik:
  - a. Jest podana w polskich złotych;
  - b. Zawiera wycenę zamówienia;
  - c. Zawiera podatek od towarów i usług (VAT);
  - d. Zawiera Prowizję.
3. Na wynagrodzenie Kierowcy składa się Opłata po potrąceniu Prowizji oraz należnego podatku VAT.
4. Wynagrodzenie Kierowcy jest wypłacane raz w tygodniu na numer rachunku bankowego wskazany przez Kierowcę. W razie problemów z dostarczeniem rzeczy, w szczególności wypadku w ruchu drogowym, odmową odbioru rzeczy przez Odbiorcę, odmową odbioru rzeczy przez Kierowcę od Użytkownika, znacznego opóźnienia w dostarczeniu rzeczy, ASAP Technologies zastrzega sobie prawo do zawieszenia wypłaty wynagrodzenia na czas wyjaśnienia okoliczności problemu, nie dłużej jednak niż na czas 7 dni.
5. W razie niewyjaśnienia okoliczności problemów z dostarczeniem rzeczy, o których mowa w ust. 4 powyżej lub uznaniu przez ASAP Technologies, że nie jest możliwe rozwiązanie powyższych problemów we wskazanym tamże terminie, a także w przypadkach, o których mowa w §16 ust. 2 Regulaminu, ASAP Technologies



zastrzega sobie prawo anulowania zlecenia i zwrócenia Opłaty Użytkownikowi w całości, bez prawa Kierowcy do wynagrodzenia.

6. W razie anulowania zlecenia przez Użytkownika, ASAP Technologies zwraca Opłatę Użytkownikowi w całości, bez prawa Kierowcy do wynagrodzenia.
7. Operatorem płatności jest Dotpay. W celu realizacji płatności konieczne jest przekazanie przez ASAP Technologies lub podanie przez Kierowcę niezbędnych danych.
8. W toku realizacji płatności ASAP Technologies świadczy jedynie usługi techniczne, wspierające świadczenie usług płatniczych, nie jest stroną umowy łączącej Użytkownika i Kierowcę z Dotpay, ani nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem konkretnej transakcji płatniczej, w związku z czym w zakresie jakim wykonywana umowa o realizację płatności obowiązują postanowienia odpowiednich umów, w tym regulaminów i polityk prywatności stosowanych przez Dotpay.
9. Z regulaminem realizacji płatności można zapoznać się pod adresem: [https://ssl.dotpay.pl/files/regulamin\\_dotpay\\_sa\\_dokonywania\\_wplat\\_w\\_serwisie\\_dotpay.pdf](https://ssl.dotpay.pl/files/regulamin_dotpay_sa_dokonywania_wplat_w_serwisie_dotpay.pdf).
10. Akceptując niniejszy Regulamin, Kierowca upoważnia ASAP Technologies to generowania faktur na jego rzecz i w jego imieniu.

## **§12 Reklamacje**

6. W przypadku stwierdzenia wadliwego działania Aplikacji, jej poszczególnych narzędzi, formularzy, Newslettera, Powiadomień PUSH, a także nieprawidłowości w bieżącym wsparciu technicznym Kierowca może zgłaszać wszelkie reklamacje, uwagi, skargi lub rekomendacje na adres: [biuro@goasap.pl](mailto:biuro@goasap.pl).
7. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej opis problemu oraz dane pozwalające na identyfikację Kierowcy w Aplikacji (np. adres e-mail) oraz na kontakt z danym Kierowcą. W przypadkach wadliwego działania Aplikacji, w celu ustalenia źródła błędu, pomocne jest podanie informacji dotyczących urządzenia końcowego, tj. marka, model, wersja systemu operacyjnego.
8. ASAP Technologies może wymagać od Kierowcy dodatkowych informacji dotyczących danego zgłoszenia.
9. ASAP Technologies odpowiada na zgłoszenie żądania, o którym mowa w ust. 1 powyżej w ciągu 14 dni od dnia jego otrzymania bądź w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji uzupełniającej, o której mowa w ust. 3 powyżej.
10. ASAP Technologies, jako iż nie jest stroną Umowy przewozu ani nie pośredniczy w przewozie rzeczy, nie realizuje reklamacji w stosunku do usługi przewozu świadczonej przez Kierowców.

11. W celu oceny zamówienia, Kierowca po jego zrealizowaniu dostanie możliwość oceny Użytkownika. Średnia ocen Użytkownika wyświetla się każdorazowo po akceptacji oferty przewozu przez Kierowcę. W razie niesatysfakcjonującej oceny Kierowca może zrezygnować z realizacji przed odbiorem rzeczy zgodnie z postanowieniami §8 Regulaminu.

### **§13 Wsparcie techniczne**

1. W przypadku wystąpienia błędów, bugów, niezapowiedzianej przerwy w działaniu Aplikacji, innych problemów technicznych a także pytań co do funkcjonowania Aplikacji w trakcie bieżącego korzystania z Aplikacji i Usługi, ASAP Technologies świadczy bezpłatnie usługę bieżącego wsparcia technicznego. Utrzymywanie Aplikacji, a także wsparcia technicznego jest możliwe dzięki przychodom uzyskiwanym z Prowizji.
2. W celu uzyskania wsparcia technicznego Kierowca może skontaktować się z ASAP Technologies poprzez infolinię na nr telefonu:607459711, drogą elektroniczną na adres e-mail: [pomoc@goasap.pl](mailto:pomoc@goasap.pl) lub poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w menu „Pomoc” Aplikacji.
3. Kontakt telefoniczny jest możliwy w godzinach pracy biura ASAP Technologies, tj. w godzinach od 9:00 do 17:00 w dni robocze (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług telekomunikacyjnych).
4. Zgłoszenie w celu uzyskania powinno zawierać co najmniej opis problemu oraz dane pozwalające na identyfikację Kierowcy w Aplikacji (np. adres e-mail) oraz na kontakt z danym Kierowcą. W przypadkach wadliwego działania Aplikacji, w celu ustalenia źródła błędu, Kierowca powinien podać informacje dotyczące urządzenia końcowego, tj. marka, model, wersja systemu operacyjnego.
5. ASAP Technologies może wymagać od Kierowcy dodatkowych informacji dotyczących danego zgłoszenia.
6. W przypadku drobnych problemów technicznych ASAP Technologies niezwłocznie przystępuje do usunięcia danego problemu lub informuje Kierowcę o sposobie rozwiązania problemu powstałego z winy Kierowcy.
7. W przypadku problemów o wyższym stopniu skomplikowania, ASAP Technologies usuwa problem w jak najszybszym możliwym terminie, z uwzględnieniem poziomu skomplikowania danego problemu.
8. W granicach dozwolonych prawem ASAP Technologies nie odpowiada za błędy, bugi, niezapowiedziane przerwy w działaniu Aplikacji i inne problemy techniczne powstałe z winy Kierowcy, producenta urządzenia końcowego oraz dostawcy usług telekomunikacyjnych, w tym dostawcy sieci internetowej, §3 ust. 5 Regulaminu stosuje się.

9. Postanowienia powyższego paragrafu w żaden sposób nie wyłączaają prawa Kierowcy do złożenia reklamacji, o której mowa w §12 Regulaminu.

#### **§14 Licencja i własność intelektualna**

1. Aplikacja w każdej formie wyrażenia (kod źródłowy, kod wynikowy, dokumentacja techniczna etc.), a także związany z nią interfejs użytkownika (treść, w tym logo i pozostałe grafiki, układ treści, grafiki, kolorów), poza oprogramowaniem na licencji *open source* oraz oznaczeniami graficznymi i znakami towarowymi partnerów ASAP Technologies, stanowi wyłączną własność ASAP Technologies. Powyższe dotyczy także każdej kolejnej wersji Aplikacji.
2. Z chwilą akceptacji Regulaminu Aplikacji, ASAP Technologies udziela Kierowcy nieodpłatnej Licencji zezwalającej na korzystanie z Aplikacji.
3. Licencja jest udzielona wyłącznie w celu realizacji Usługi oraz usługi Aplikacji, w tym Konta, oraz obejmuje swym zakresem wyłącznie czynności konieczne do świadczenia tychże usług, tj.:
  - a. Zwielokrotniania w celu pobrania, instalacji, deinstalacji i poprawnego korzystania z Aplikacji;
  - b. Uruchamianie, ładowanie, wyświetlanie, przechowywanie na urządzeniu końcowym, na który Aplikacja została przeznaczona;
  - c. Wprowadzanie danych osobowych, a także pozostałych danych koniecznych do realizacji Usługi oraz innych treści zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. Powyższa Licencja nie zawiera w sobie prawa do udzielania dalszych licencji (zakaz sublicencji).
5. Licencja udzielona jest na czas, w którym Aplikacja jest zainstalowana na urządzeniu końcowym oraz obejmuje swym zakresem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Licencja obejmuje jedynie pobranie Aplikacji z legalnych źródeł, tj. sklepu App Store oraz Google Play oraz korzystanie z niej na przeznaczonych do tego urządzeniach końcowych spełniających niezbędne wymagania techniczne wskazane w §3 Regulaminu.

#### **§15 Odpowiedzialność ASAP Technologies za usługi przewozowe**

ASAP Technologies jako podmiot niezwiązany Umową przewozu, w granicach dopuszczalnych prawem nie odpowiada za zobowiązania wynikłe z realizacji tejże Umowy.

## **§16 Obowiązki Kierowcy**

1. Poza obowiązkami Kierowcy wskazanymi w pozostałych postanowieniach Regulaminu, Kierowca jest zobowiązany do:
  - a. Wykonywania zobowiązań wynikających z Umów przewozu z należytą starannością, z uwzględnieniem panujących wśród przedsiębiorców świadczących usługi przewozowe standardów. Do niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewozu dochodzi w szczególności. poprzez utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstałe od przyjęcia jej do przewozu aż do jej wydania oraz w przypadku opóźnienia w przewozie przesyłki;
  - b. W przypadku wyłączenia geolokalizacji, informowania Użytkownika o zbliżającym się nadejściu przesyłki, a także wszelkich opóźnieniach;
  - c. Rzetelnego oceniania zlecających przewóz Użytkowników;
  - d. Kontaktowania się z Użytkownikami przez udostępnione w Aplikacji kanały komunikacji w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego.
  - e. Przestrzegania zasad ochrony danych osobowych w stosunku do Użytkowników i wykonywania obowiązków wskazanych w RODO;
  - f. Podawania w sposób rzetelny aktualnych danych osobowych oraz pozostałych danych niezbędnych do świadczenia usług przewozowych, w tym danych dotyczących posiadania zezwolenia na transport w ruchu drogowym.
2. W przypadku powzięcia przez ASAP Technologies informacji o niewykonywaniu lub o nienależytym wykonywaniu Umów przewozu, a także niewywiązywania się z pozostałych obowiązków Kierowcy wskazanych w Regulaminie, nie wyłączając obowiązków wskazanych w ust. 1 powyżej, a ponadto o jakimkolwiek bezprawnym działaniu lub zaniechaniu w związku z korzystaniem z Aplikacji, w szczególności popełnienia umyślnego przestępstwa przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji lub nieprzestrzeganiu Regulaminu ASAP Technologies zastrzega sobie prawo do wysłania ostrzeżenia do Kierowcy, zawieszenia Konta Kierowcy lub jego usunięcia bez możliwości ponownego jego założenia, w zależności od stopnia naruszenia Regulaminu lub charakteru bezprawnego działania lub zaniechania. §5 ust. 4 Regulaminu stosuje się.

## **§17 Dane osobowe i bezpieczeństwo danych**

1. Administratorem danych osobowych dla Aplikacji i Usługi jest ASAP Technologies, tj. ASAP Technologies Technologies Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z

siedzibą w Warszawie, ul. Wołodyjowskiego 48, 02 – 724 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000713097, posiadającej NIP 5213808711, REGON 369226304.

2. W ramach realizacji Usługi konieczne jest przekazanie danych Użytkownikom.
3. Przetwarzanie danych osobowych Kierowcy przez ASAP Technologies jest niezbędne do realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, tj. Usługi oraz usługi Aplikacji, w tym Konta, zawieranej w ramach Aplikacji pomiędzy Użytkownikiem a ASAP Technologies, w celach analitycznych i statystycznych, dochodzenia i obrony roszczeń, a także w celach marketingowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes ASAP Technologies.
4. Podanie danych osobowych jest w każdym przypadku dobrowolne, jakkolwiek niepodanie danych oznaczonych jako obowiązkowe może skutkować brakiem możliwości założenia Konta oraz realizacji Usługi.
5. Po udzieleniu uprzedniej zgody, dane osobowe Kierowcy mogą być wykorzystywane przy przesyłaniu informacji handlowych drogą elektroniczną poprzez Newsletter, o którym mowa w §... niniejszego Regulaminu.
6. Zgoda, o której mowa w ust. 4 powyżej jest dobrowolna, a Kierowca może ją w każdej chwili wycofać, jakkolwiek będzie się to wiązać z niemożliwością otrzymywania Newslettera.
7. Kierowca ma prawo do
  - a. dostępu do swoich danych osobowych,
  - b. sprostowania danych osobowych,
  - c. usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”),
  - d. ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - e. przenoszenia danych osobowych,
  - f. sprzeciwu
  - g. niepodlegania profilowaniu.
8. ASAP Technologies wdraża wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne adekwatne dla ryzyka naruszenia praw lub wolności Kierowcy oraz w sposób ciągły dba, aby przetwarzanie danych odbywało się zgodnie z prawem.
9. W przypadku zmiany danych osobowych, Kierowca jest obowiązany do niezwłocznej ich aktualizacji, w innym przypadku może dojść do niepoprawnej realizacji Usługi lub przekazaniu błędnych danych Kierowcy.
10. W przypadku usunięcia Konta, o którym mowa §5 ust. 9 – 10 Regulaminu lub w przypadku żądania usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) ASAP Technologies niezwłocznie usuwa dane osobowe Kierowcy w zakresie w jakim zezwala na to prawo oraz w zakresie w jakim są zbędne dla dalszego dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających ze świadczenia Usługi oraz pozostałych usług

świadczonych drogą elektroniczną. Po upływie okresu przedawnienia dane osobowe danego Kierowcy są usuwane.

11. Szczegółowe postanowienia dotyczące danych osobowych Kierowcy znajdują się w Polityce prywatności, z którą Kierowca jest zapoznawany w trakcie rejestracji Konta, a którą można każdorazowo pobrać z menu „Polityka prywatności”, ze strony WWW: <http://www.goasap.pl/polityka-prywatnosci-uzytownik>, a także na odpowiednich podstronach strony Aplikacji w sklepach App Store lub Google Play.
12. W przypadku utraty telefonu, w tym w szczególności kradzieży ASAP Technologies, w przypadku jeśli dane urządzenie końcowe na to zezwala, zaleca niezwłoczną blokadę zdalną urządzenia. ASAP Technologies umożliwia także zdalną blokadę Aplikacji po uprzednim kontakcie telefonicznym lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [biuri@goasap.pl](mailto:biuri@goasap.pl). ASAP Technologies prosi ponadto o informowanie o każdym przypadku mogącym mieć wpływ na ochronę danych osobowych Kierowcy lub Użytkownika.
13. ASAP Technologies, w granicach dozwolonych prawem, nie ponosi odpowiedzialności za wyciek lub utratę danych spowodowanych z wyłącznej winy Kierowcy. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności za wyciek lub utratę danych osobowych z winy ASAP Technologies.

#### **§18 Powiadomienia Push**

1. W celu poprawnej i skutecznej realizacji Usługi lub – za uprzednią zgodą – w celach marketingowych ASAP Technologies wysyła poprzez Aplikację Powiadomienia Push na urządzenie końcowe Kierowcy w zgodzie z odpowiednio stosowanymi postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności §2, §3, §4 oraz §5 Regulaminu, a także Polityki prywatności.
2. W celu realizacji Usługi wysyłane są Powiadomienia Push zawierające informacje, o których mowa w §9 ust. 1 Regulaminu. Powiadomienia te można wyłączyć w każdej chwili, jakkolwiek są one zalecane w celu sprawnej realizacji Usługi.
3. Powiadomienia Push o treści marketingowej – w przypadku udzielenia uprzedniej zgody – można wyłączyć w każdej chwili, co wiąże się z cofnięciem zgody na otrzymywanie marketingowych Powiadomień Push. Cofnięcie zgody przez Użytkownika nie wpływa na przetwarzanie danych osobowych oraz przesyłanie treści marketingowych, których dokonywaliśmy przed cofnięciem zgody.
4. W celu wyłączenia Powiadomień Push, Użytkownik może skorzystać z poniższych instrukcji:
  - a. Google Android:  
<https://support.google.com/chrome/answer/3220216?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pl>;
  - b. Apple iOS: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201925>.

## **§19 Newsletter**

1. W razie wyrażenia zgody przez Kierowcę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz SMS, na korzystanie z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w celach marketingu bezpośredniego, otrzymywać będzie on Newsletter.
2. Newsletter jest wysyłany na adres e-mail podany przez Kierowcę podczas rejestracji Konta.
3. Newsletter SMS jest wysyłany na numer telefonu podany przy rejestracji Konta, bądź przy składaniu zamówienia.
4. Zgoda na otrzymywanie Newslettera oraz powiadomień SMS może być wycofana w każdej chwili poprzez wejście w odpowiedni odnośnik w stopce e-maila zawierającego Newsletter bądź poprzez kontakt bezpośredni.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych osób zapisanych do Newslettera znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej ASAP.

## **§20 Postanowienia końcowe**

1. Kierowca zawiera umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ASAP Technologies, tj. ASAP Technologies spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Ul. Wołodyjowskiego 48, 02 – 724 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000713097, posiadającej NIP 5213808711, REGON 369226304.
2. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.
3. Językiem obowiązującym przy zawieraniu umów jest język polski. Wszelkie spory wynikłe z wykonywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną wskazanych w niniejszym Regulaminie będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby ASAP Technologies.
4. ASAP Technologies w dopuszczalnych granicach prawa nie ponosi odpowiedzialności za dane podane przez Kierowcę, które są błędne. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości bądź niekompletności danych, Kierowcy przysługuje prawo do sprostowania danych.
5. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
6. ASAP Technologies zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie określonym przez ASAP Technologies w e-mailu informującym o zmianie Regulaminu, nie krótszym jednak niż 14 dni. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu, Kierowca ma możliwość jego

wypowiedzenia poprzez usunięcie Konta w zgodzie z §5 przed dniem jego wejścia w życie. Zmiany Regulaminu nie zmieniają i nie naruszają praw nabytych przez Kierowców w ramach korzystania z Aplikacji. W przypadku zamówień złożonych przed datą zmiany Regulaminu, obowiązują postanowienia obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.

7. Powiadomienie o zmianie Regulaminu następuje drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas rejestracji Konta.
8. Regulamin obowiązuje od dnia [...] roku.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie znajdują w szczególności przepisy Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. nr 144 poz. 1204 ze zm.), Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz RODO.

## **Załączniki:**

### **1. Polityka prywatności**