

# POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI MOBILNYCH „ASAP” I „ASAP DRIVER”

(na dzień: 1.10.2019)

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników oraz Kierowców w związku z korzystaniem przez nich aplikacji mobilnej „ASAP” oraz „ASAP Driver” znajdującej się pod adresami sklepów Google Play i Apple Store oraz <https://goasap.pl> Stanowi ona także informacje, o których mowa w art. 13 RODO.

## §1 Definicje

1. **Aplikacja** – stworzony i zarządzany przez Nas program komputerowy wraz z interfejsem graficznym o nazwie „ASAP” lub „ASAP Driver” będący aplikacją mobilną działającą w systemach operacyjnych Apple iOS oraz Android, którą można pobrać poprzez Apple iStore oraz Sklep Play na warunkach określonych we właściwych regulaminach tych serwisów oraz Regulaminie Aplikacji Mobilnej, której celem jest świadczenie usługi giełdy ofert przewozu rzeczy, w tym pomoc w realizacji przewozu poprzez informowanie Użytkowników i Kierowców o przebiegu zlecenia oraz pośredniczenie w płatności;
2. **Kierowca** – użytkownik Aplikacji, będący przewoźnikiem rzeczy, który jest oblatem (akceptującym ofertę) ofert zamieszczanych przez Użytkowników, a po akceptacji oferty który zostaje administratorem danych osobowych Użytkownika w zakresie jakim wykonuje swoje zobowiązania wobec Użytkownika wynikające z umowy przewozu;
3. **Konto** – przetwarzany przez nas zbiór danych, zakładany przez Użytkownika lub Kierowcę w celu korzystania z Aplikacji oraz Usługi. Konto funkcjonuje pod unikalnym loginem (nazwą Konta), podanym przez Użytkownika lub Kierowcę. Na Konto Użytkownika składają się dane identyfikacyjne, nr telefonu, lista aktywnych zleceń, a także zleceń oczekujących i historia zleceń. Na Kierowcy składają się dane identyfikacyjne Kierowcy, zdjęcie, dane firmy, dane pojazdu, lista aktywnych zleceń, a także zleceń oczekujących i historia zleceń.
4. **My lub ASAP Technologies** – ASAP Technologies spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Ul. Wołodyjowskiego 48, 02 – 724 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000713097, posiadającej NIP 0000713097, REGON 369226304, będąca administratorem Twoich danych osobowych w zakresie jakim korzystasz Aplikacji.
5. **Newsletter** – informacje na temat wydarzeń i Naszego funkcjonowania oraz informacje handlowe na temat usług świadczonych przez Nas rozsyłane – za uprzednią zgodą – drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika lub Kierowcy podany podczas zamawiania Newslettera;

6. **Odbiorca** – osoba wskazana przez Użytkownika, upoważniona do odbioru przesyłki towarowej w imieniu Użytkownika;
7. **Polityka** – niniejsza polityka prywatności;
8. **Powiadomienia PUSH** – krótka zautomatyzowana informacja wyświetlająca się w ramach graficznego interfejsu Twojego urządzenia końcowego wysyłana przez Aplikację;
9. **Profilowanie** – dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się;
10. **Rejestracja Konta** – procedura zakładania Konta poprzez podanie odpowiednich danych w formularzu rejestracyjnym bądź użycie usługi Facebook Login;
11. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1)
12. **Usługa** – usługa świadczona przez Nas poprzez Aplikację Użytkownikom oraz Kierowcom polegająca na umożliwieniu korzystania z giełdy ofert przewozu rzeczy, w tym na pomocy w realizacji przewozu poprzez informowanie Użytkowników i Kierowców o przebiegu zlecenia oraz pośredniczenie w płatności;
13. **Użytkownik** – użytkownik Aplikacji, składający oferty przewozu rzeczy kierowane do Kierowców, będący nadawcą rzeczy.

## §2 Administrator danych osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest ASAP Technologies spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wołodyjowskiego 48, 02 – 724 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000713097, posiadającej NIP 0000713097, REGON 369226304, będąca administratorem Twoich danych osobowych w zakresie jakim korzystasz Aplikacji, z którą skontaktować się możesz poprzez:

- Adres e-mail: [biuro@goasap.pl](mailto:biuro@goasap.pl)
- Numer telefonu: 607459711
- Poczta na adres: ul. Wołodyjowskiego 48, 02 – 724 Warszawa

### §3 Cele i podstawy przetwarzania

1. W ramach prowadzonego przez nas serwisu przetwarzamy Twoje dane osobowe w celach:
  - a) analitycznych i statystycznych;
  - b) ustalania, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń;
  - c) kontaktu bezpośredniego poprzez pocztę elektroniczną, telefon lub pocztą tradycyjną, w związku ze świadczonymi przez nas Usługami, w tym *support*, składanie reklamacji;
  - d) realizacji Usługi;
  - e) wysyłania powiadomień PUSH o treści marketingowej;
  - f) przesyłania Newslettera.
2. Podstawami prawnymi przetwarzania Twoich danych są:
  - a) W przypadkach określonych w ust. 1 lit. a-c powyżej – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych celów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - b) W przypadku określonym w ust. 1 lit. d powyżej – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik lub Kierowca (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
  - c) W przypadku określonym w ust. 1 lit. e oraz f powyżej – przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, którą nam udzieliłeś/aś (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
3. Podanie danych osobowych jest w każdym przypadku dobrowolne, jednakże niepodanie danych oznaczonych jako obowiązkowe może skutkować brakiem możliwości realizacji Usługi, otrzymywania naszego Newslettera, niedostosowaniem Aplikacji do preferencji lub jej niepoprawnym działaniem, czy też brakiem możliwości odpowiedzi na zapytanie.
4. Dane obowiązkowe, czyli dane niezbędne do świadczenia Usługi są przez Nas stosownie oznaczone i wyróżnione podczas procedury Rejestracji.
5. Prawnie uzasadnianymi celami, o których mowa w ust. 2 lit. a powyżej są:
  - a) W przypadku celów analitycznych i statystycznych – jest analiza Twoich preferencji oraz aktywności w celu zapewnienia lepszej działalności Aplikacji oraz zwiększenie jakości naszych usług poprzez poznanie Twoich preferencji,

w celu spersonalizowania ofert i w konsekwencji lepiej spełniać Twoje potrzeby;

- b) W przypadku ustalania, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń – ochrona naszych praw;
- c) W przypadku kontaktu bezpośredniego – konieczność przetwarzania danych osobowych w związku z Twoim zapytaniem lub sprawami związanymi ze świadczonymi przez nas usługami.

#### **§4 Odbiorcy Twoich danych osobowych**

1. W ramach świadczenia Naszej Usługi konieczne jest przekazywanie Twoich danych Użytkownikom (jeśli jesteś Kierowcą) lub Kierowcom (jeśli jesteś Użytkownikiem). W ostatnim przypadku Kierowca jest administratorem danych osobowych Twoich oraz Odbiorcy w zakresie jakim realizuje swoje zobowiązania z umowy przewozu.
2. Kierowca jako administrator danych osobowych Użytkowników jest zobowiązany do spełnienia obowiązków wynikających z RODO i innych przepisów prawa. ASAP Technologies nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych przez poszczególnych Kierowców w zakresie jakim realizują swoje zobowiązania wobec Użytkowników z tytułu umowy przewozu.
3. Świadcząc Tobie Naszą Usługę korzystamy z usług firm zewnętrznych, którym w celu sprawnej realizacji Usługi przekazujemy Twoje dane. Korzystamy z następujących kategorii odbiorców:
  - a) Firmy świadczące nam usługi hostingu;
  - b) Operatorzy płatności: Dotpay sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie;
  - c) Operatorzy poczty elektronicznej oraz mailingu;
  - d) W przypadki kiedy wymaga tego prawo: organy administracji rządowej, samorządowej, sądy, organy ścigania.
4. W ramach świadczenia Naszej Usługi przekazujemy Twoje dane poza Europejski Obszar Gospodarczy tylko kiedy to jest niezbędne oraz z poszanowaniem Twoich praw. W przypadku przekazywania danych do Stanów Zjednoczonych Ameryki współpracujemy jedynie z podmiotami, które uczestniczą w programie Tarcza Prywatności UE-USA (EU – USA Privacy Shield), uznanym za zapewniający odpowiedni stopień ochrony przez Komisję Europejską.
5. W celu weryfikacji czy dany podmiot uczestniczy w programie Tarcza Prywatności UE-USA (EU – USA Privacy Shield), zapraszamy do skorzystania z strony WWW: <https://www.privacyshield.gov/list>.

## §5 Okres przez który Twoje dane będą przetwarzane

1. Twoje dane osobowe nie są przetwarzane dłużej niż jest to konieczne ze względu na cel przetwarzania.
2. Twoje dane osobowe przetwarzane są na czas świadczenia danej usługi oraz przez okres upływu ewentualnych roszczeń, a także dopóki nie wycofasz Twojej zgody, lub nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

## §6 Twoje prawa

1. Zgodnie z przepisami RODO przysługują Ci poniższe prawa, które możesz realizować poprzez kontakt z nami na podane w niniejszej Polityce dane kontaktowe:

- a) **Prawo dostępu do Twoich danych osobowych**, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzane są dane Ciebie dotyczące, w przypadku kiedy ma to miejsce, prawo do uzyskania dostępu do danych oraz do informacji nas dotyczących i przetwarzania przez nas Twoich danych.
- b) **Prawo do sprostowania danych**, według którego zapewniamy Ci realizację prawa do sprostowania danych, które są nieprawidłowe bądź niekompletne.
- c) **Tzw. prawo do bycia zapomnianym**, czyli po prostu prawo do usunięcia Twoich danych. Jakkolwiek, Twoje prawo do usunięcia zdanych jest ograniczone przez przepisy RODO do określonych przypadków. Nie będziemy mogli też usunąć Twoich danych, jeśli nie pozwala nam na to prawo, czy też w przypadkach kiedy potrzebujemy Twoich danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń. W sytuacji, kiedy nie zachodzą przesłanki usunięcia Twoich danych, a ty zgłosisz takie żądanie, dostaniesz od nas informację, w której wskażemy przeszkody w usunięciu Twoich danych.
- d) **Prawo do ograniczenia przetwarzania**, które oznacza, iż w przypadkach kiedy:
  - kwestionujesz prawidłowość Twoich danych,
  - uznasz, że przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a nie chcesz ich usunięcia,
  - my już nie potrzebujemy Twoich danych, a chcesz je wykorzystać do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
  - wniesiesz sprzeciw, o którym będzie mowa w § 7 poniżej,

przysługuje Ci prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych, które polega na ograniczeniu przez nas przetwarzania do ich przechowywania.

- e) **Prawo do przenoszenia danych**, co oznacza że masz prawo żądać od nas Twoich danych osobowych w czytelnej formie. Udostępniamy w dane osobowe w formie .xls, jeśli chcesz uzyskać je w innej formie, proszę daj

nam znać, a w ramach możliwości postaramy się przesłać je we wskazanym przez Ciebie formacie. O ile jest to w naszej ocenie możliwe, możemy przesłać Twoje dane innemu administratorowi.

#### **§7 Prawo do sprzeciwu**

W przypadku przetwarzania w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy administracyjnej powierzonej ASAP Technologies, w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów ASAP Technologies, lub w celach marketingu bezpośredniego przysługuje Ci prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Jeśli nie ma przeszkód prawnych, przestaniemy przetwarzać Twoje dane.

#### **§8 Prawo do cofnięcia zgody**

W dowolnym momencie możesz cofnąć udzieloną Nam zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie Twojej zgody nie wpływa na przetwarzanie Twoich danych, którego dokonywaliśmy przed cofnięciem zgody.

#### **§9 Skarga do PUODO**

W związku z przetwarzaniem przez Nas danych osobowych przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dawniej: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych).

#### **§10 Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie**

1. W ramach gromadzenia danych statystycznych i analitycznych oraz w ramach reklamy kontekstowej i behawioralnej dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
2. Do profilowania dochodzi poprzez gromadzenie Twoich danych przy użyciu Plików Cookies w celu dokonania zautomatyzowanych analiz Twojego zachowania w Internecie, a także przygotowania spersonalizowanej pod Twoje preferencje reklamy.
3. Jedynymi konsekwencjami profilowania w powyższych celach jest polepszenie jakości usług oraz dostosowane do Ciebie reklamy internetowe.
4. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie w zakresie wymienionym powyżej odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu oraz za Twoją uprzednią zgodą na stosowanie Plików Cookies.

#### **§11 Logowanie za pomocą kont mediów społecznościowych**

1. W celu utworzenia Konta lub zalogowania Użytkownik może założyć lub wykorzystać istniejące już konto Facebook za pomocą usługi Facebook Login, aby skorzystać z tej możliwości należy wybrać opcję 'Zarejestruj się z Facebookiem' - w

przypadku kiedy chcesz stworzyć nowe Konto – lub „Zaloguj się z Facebookiem – jeśli już masz Konto w Aplikacji.

2. Po wybraniu jednej z wyżej wymienionych opcji, zostaniesz przekierowany/a na stronę WWW portalu Facebook, w której możesz się zalogować. W ten sposób przekażesz nam jedynie te dane, które są konieczne do założenia Konta.
3. W przypadku portalu Facebook, obowiązują stosowne regulaminy i polityki prywatności. W celu zapoznania się z polityką prywatności Facebooka zachęcamy odwiedzenie tej strony: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

## **§12 Media Społecznościowe**

1. Na naszych stronach WWW oraz Aplikacji możesz znaleźć odnośniki do naszych profili na stronach społecznościowych. W zakresie w jakim zarządzamy tymi profilami jesteśmy administratorami lub – w zależności od danej usługi – współadministratorami danych osobowych wraz z danym właścicielem portalu społecznościowego, w związku z czym przetwarzamy dane osobowe odwiedzających nasze profile prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, LinkedIn, Twitter). Dane te są przetwarzane wyłącznie w celach:
  - a) prowadzenia naszego profilu (umieszczanie informacji o promocjach, ofercie, działalności ASAP Technologies);
  - b) uzyskiwaniu zanonimizowanych danych analitycznych i statystycznych, uzyskiwanych przez dany serwis na podstawie ustalonych przez nas wcześniej parametrach opartych na charakterze naszej klienteli, a także naszych celach w zakresie promocji i marketingu;
  - c) komunikacji z naszymi klientami poprzez narzędzia udostępnione przez dany serwis.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez nas w ww. celach jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na budowie i promocji własnej marki, analizie Twoich preferencji oraz aktywności w celu zapewnienia lepszej działalności firmy oraz zwiększenie jakości naszych usług poprzez poznanie Twoich preferencji, w celu spersonalizowania ofert i w konsekwencji lepszego spełniania Twoich potrzeb.
3. W przypadku portalu Facebook, administratorem bądź współadministratorem Twoich danych osobowych jest Facebook Ireland Ltd. z siedzibą w Dublinie (adres: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Irlandia). W ramach portalu Facebook obowiązują stosowne regulaminy i polityki prywatności. W celu zapoznania się z polityką prywatności Facebooka zachęcamy do odwiedzenia tej strony: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

### **§13 Powiadomienia PUSH**

1. Aplikacja w celu informowania o przebiegu realizacji Zlecenia, tj. przypomnieniu o zbliżającej się dostawie wysyła powiadomienia PUSH na Twoje urządzenie końcowe.
2. Powiadomienia te są konieczne dla poprawnej realizacji Usługi, w związku z czym nie możesz ich wyłączyć.
  1. Aplikacja może także wysyłać na Twoje urządzenie końcowe informacje o promocjach, zniżkach, ofertach specjalnych, a także o aktualizacjach dotyczących funkcjonowania Aplikacji. W takim przypadku podstawą otrzymywania powiadomień jest Twoja zgoda, którą możesz wycofać w każdym czasie w ustawieniach Aplikacji.
- 3.

### **§14 Bezpieczeństwo przetwarzania Twoich danych**

1. Bezpieczeństwo Twoich danych jest dla nas bardzo ważne, dlatego też stosujemy wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne adekwatne dla ryzyka naruszenia Twoich praw lub wolności oraz dbamy, aby przetwarzanie Twoich danych odbywało się zgodnie z prawem.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji, wykorzystywane jest szyfrowanie .....
3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa płatności dokonywanych w ramach Aplikacji, korzystamy z usług instytucji płatniczej wpisanej do Rejestru Usług Płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, zapewniającej zabezpieczenia zgodne z Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

### **§15 Zmiana Polityki**

1. W związku z tym, iż regularnie dokonujemy przeglądów i aktualizujemy niniejszą Politykę istnieje możliwość jej zmiany. Będziemy Cię z wyprzedzeniem informować o wszelkich zmianach naszej Polityki prywatności poprzez nasz Newsletter lub w ramach kontaktu bezpośredniego.

W razie wątpliwości co któregośkolwiek z punktów naszej polityki prywatności – jesteśmy do Twojej dyspozycji. Możesz się z nami skontaktować na dane kontaktowe wskazane w niniejszej Polityce.